

USLOVI KORIŠĆENJA

1 OPŠTE ODREDBE

- 1.1 U toku registracije i prilikom zaključenja pretplatničkog ugovora se korisnik obavezuje na prihvatanje svih dole napisanih odredaba u Uslovima korišćenja pretplatničkih i besplatnih usluga portala Vepmail.
- 1.2 Uslovi korišćenja usluga informacijskog sistema Vepmail predviđaju uslove, prava i obaveze pretplatnika, korisnika i ponudioca, upotrebu pretplatničkih i besplatnih usluga, sadržaj na internet stranici Berkom plus d.o.o. Predstavljaju obavezujući sporazum između ponudioca i korisnika, koji je u skladu sa pravnim propisima.

2 DEFINICIJA POJMOVA

- 2.1 Ponudilac, vlasnik internet portala i usluga je Berkom plus d.o.o., Osmana Đikića 30,11 000 Beograd (u nastavku ponudilac)
- 2.2 Korisnik usluga je svaka osoba koja na bilo koji način upotrebljava portal Vepmail (u nastavku korisnik)
- 2.3 Portal Vepmail je portal koji nudi pretplatničke i besplatne usluge, pre svega uslugu bezbednog elektronskog sandučeta (u nastavku Vepmail)
- 2.4 Bezbedno elektronsko sanduče Vepmail je elektronska adresa korisnika u informacijskom sistemu za bezbedno elektronsko dostavljanje kojim upravlja ponudilac.
- 2.5 Pretplatnik je pravno ili fizičko lice koje je potpisalo pretplatnički ugovor za upotrebu informacijskog sistema Vepmail.
- 2.6 Korisnik je fizičko lice koje u svojem imenu ili u imenu pravnog lica dostupa do portala Vepmail i koristi njegove usluge i sadržaje.
- 2.7 Kvalifikovani elektronski sertifikat (u nastavku kvalifikovani sertifikat) je kvalifikovani sertifikat predviđen članom 2. stav 3. Zakona o elektronskom potpisu ("Sl. glasnik RS", br. 135/2004) i koji je izdat od strane Sertifikacionog tela za izdavanje kvalifikovanih sertifikata.
- 2.8 Jednostrano korisničko sanduče je bezbedno elektronsko sanduče koje koristi jedno lice upotrebom jednog kvalifikovanog sertifikata.
- 2.9 Višestrano korisničko sanduče je bezbedno elektronsko sanduče pretplatnika do kojeg može da pristupa više osoba sa različitim kvalifikovanim sertifikatima.
- 2.10 Akreditovani izdavalac kvalifikovanih sertifikata je Sertifikaciono telo koje je upisano u registar akreditovanih izdavaoca.

3 SKLAPANJE PRETPLATNIČKOG UGOVORA

- 3.1 Pretplatnik – fizičko lice može da zaključi pretplatnički ugovor:
 - ako je punoletno lice,
 - ako se legitimizuje kvalifikovanim sertifikatom,
 - ako je platno sposobno lice,
 - ako prema ponudiocu nema neizmirenih obaveza.
- 3.2 Pretplatnik – pravno lice može da zaključi pretplatnički ugovor:
 - ako pretplatnički ugovor u njegovom imenu i za njegov račun zaključi zakonski

zastupnik ili punomoćnik, koji se u postupku registracije legitimiše svojim kvalifikovanim sertifikatom izdatim na njegovo ime i da je kao zastupnik pravnog lica upisan u sudski registar ili u drugom registru (evidenciji),

- ako je upisan u poslovni registar ili drugi zvanični registar (evidenciji) u skladu sa važećim propisima,
- ako ponudiocu posreduje sve podatke u vezi svojeg statusa, zastupnika i ostale podatke na osnovu kojih ponudilac može da ugotovi da li ispunjuje sve uslove za sklapanje i zaključenje pretplatničkog ugovora,
- ako priloži potrebnu dokumentaciju na osnovu kojih je moguće proveriti tj. utvrditi potpunost i tačnost svih navedenih podataka,
- ako je platno sposobno lice,
- ako prema ponudiocu nema neizmirenih obaveza.

3.3 Pretplatnik je dužan najkasnije u roku od 8 dana, od dana promene bilo kojih podataka navedenih u sklopu svojeg pretplatničkog ugovora sa ponudiocem, da obaveštenjem poslatim u bezbedno elektronsko sanduče ili preporučeno preko pošte na ponudiočevu adresu, obavesti ponudioca o tim promenama. Do prijema tog obaveštenja se računa kao da su postojeći podaci koje je pretplatnik posredovao ponudiocu, potpuni i tačni i sve posledice mogućih neslaganja padaju isključivo na teret pretplatniku tj. korisniku.

3.4 Pretplatnički ugovor za fizička lica se potpisuje u toku postupka registracije uz pomoć kvalifikovanog sertifikata pretplatnika. Svojim kvalifikovanim sertifikatom pretplatnik garantuje za ispravnost navedenih podataka i slaže se sa uslovima korišćenja, cenovnikom usluga i posebnim uslovima upotrebe usluga koje su sastavni deo pretplatničkog ugovora.

3.5 Pretplatnički ugovor za pravna i fizička lica koja obavljaju neku privrednu delatnost, se u toku postupka registracije sastavlja u elektronskoj i pisanoj formi. Ugovor u elektronskoj formi se potpisuje u toku postupka registracije od strane zastupnika pravnog lica, koji potpisuje svojim kvalifikovanim sertifikatom. Svojim kvalifikovanim sertifikatom potpisnik garantuje za ispravnost navedenih podataka i slaže se sa uslovima korišćenja, cenovnikom usluga i posebnim uslovima upotrebe usluga koji su sastavni deo pretplatničkog ugovora.

3.6 Vanredno raskidanje pretplatničkog ugovora:

Ponudilac može da odbaci zahtev za sklapanje ugovora ili da raskine već sklopljeni ugovor ukoliko ugotovi da je pretplatnik postupao u suprotnosti sa odredbama ovih uslova korišćenja ili da je prekršio ugovor ili važeće propise, naročito u sledećim primerima:

- ako posreduje nepotpune podatke ili ne posreduje zahtevane dokaze,
- ako je ranije zaradi kršenja ugovornih odredaba pretplatnički ugovor sa ponudiocem bio raskinut,
- ako postoji sumnja u verodostojnost indentiteta pretplatnika tj. o njegovoj procesnoj sposobnosti, o njegovoj poslovnoj delatnosti ili o punomoćju,
- ako je protiv pretplatnika započet, je u toku ili je završen postupak prinudne naplate, stečaja, likvidacije ili postupak brisanja iz sudskog registra ili bilo koji istovetan ili sličan postupak,

- ako se ugotovi da pretplatnik zloupotrebljava ili ima nameru da zloupotrebi neku od usluga ponudioca,
- ako se usluge upotrebljavaju u suprotnosti za vazećim propisima,
- ako u propisanom roku ne izmiri platne obaveze za upotrebu usluga.

3.7 Pravo za upotrebu Vepmail dobijaju pravna i fizička lica potpisivanjem pretplatničkog ugovora i prihvatanjem ovih uslova korišćenja.

3.8 Korisnik se obavezuje da će:

- usluge Vepmail upotrebljavati u skladu sa opštim uslovima,
- u roku ispunjavati finansijske obaveze za korišćenje usluga Vepmail,
- poštovati uputstva za upotrebu portala Vepmail

3.9 Ponudilac se obavezuje da će:

- čuvati pošiljke barem 1 godinu od dana prijema, osim u primeru kada njihovo brisanje izričito zahteva pretplatnik,
- obezbediti mašinsku i programsku opremu, kao i podatke u sistemu Vepmail u skladu sa pravilima struke i vazećim propisima,
- čuvati lične podatke korisnika.

4 **DOSTUPNOST USLUGA VEMAIL**

4.1 Usluge na portalu Vepmail su po pravilu dostupne 24 sati na dan i sve dane u godini. Ponudilac zadržava pravo do kraćih zastoja prilikom pristupanja do portala zbog tehničkih razloga održavanja i prilikom zamene opreme. Održavanje i svi planirani poslovi na delovima informacijskog sistema koji je povezan sa pružanjem dogovorenih usluga se po pravilu sprovode tokom noći između 22h i 4h ili u nedelju u terminu od 6h do 12h u trajanju najviše dva sata, izuzetak je u subotu između 14h i 16h u trajanju najviše 1 sat.

4.2 Vanredni poslovi održavanja biće najavljeni na portalu Vepmail. Ponudilac ne odgovara za zastoje u dostupnosti koji su u vezi sa internet konekcijom ponudioca, kao i zastoje, greške i druge tehničke probleme internet provajdera i zastoje zbog delovanja trećih lica ili više sile.

5 **USLUGE I CENOVNIK**

5.1 Pretplatnik za korišćenje Vepmail plaća godišnju pretplatu, kao i korišćenje usluga koje koristi na portalu Vepmail. Spisak usluga i cenovnik je objavljen na internet stranici Berkom plus d.o.o. Minimalna količina usluga Vepmail je usluga dostavljanja sudske pošte u bezbedno elektronsko sanduče.

5.2 Pretplata se obračunava jednom godišnje za predstojeću godinu. Obračunski period za izvršene usluge je jedan mesec. Račun se izdaje na kraju obračunskog perioda.

5.3 Rok za plaćanje računa je 15 dana od dana prijema. U primeru neplaćanja ponudilac šalje opomenu. U primeru da pretplatnik ne izravna račun u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, korišćenje usluga se može privremeno obustaviti.

6 REGISTRACIJA KORISNIKA I OTVARANJE BEZBEDNOG ELEKTRONSKOG SANDUČETA

- 6.1 Korisnik koji želi da upotrebljava usluge portala Vepmail se mora prethodno registrovati. Korisniku je neophodan kvalifikovani sertifikat, izdat pri akreditovanom sertifikacionom telu. Prilikom prve prijave u sistem Vepmail korisnik mora da upiše sve obavezne podatke, da se upozna sa uslovima korišćenja i da potpiše pretplatnički ugovor elektronskim potpisom.
- 6.2 Ukoliko je pretplatnik fizičko lice upisuje se: adresa bezbednog elektronskog sandučeta u obliku x.y@vepmail.rs, ime i prezime, podaci o nosiocu kvalifikovanog sertifikata, adresa, JMBG i e-pošta.
- 6.3 Ukoliko je pretplatnik poslovni subjekat upisan u Poslovni registar Srbije upisuje se: adresa bezbednog elektronskog sandučeta u obliku x.y@vepmail.rs, naziv, podaci o kvalifikovanom sertifikatu, matični broj, poreski broj (PIB), broj tekućeg računa, PDV status, adresa i e-pošta.
- 6.4 Ukoliko je pretplatnik fizičko lice, Vepmail može početi da koristi neposredno po registraciji i potpisu ugovora svojim kvalifikovanim sertifikatom. Fizičko lice koristi svoje bezbedno elektronsko sanduče isključivo za ličnu upotrebu.
- 6.5 Ukoliko je pretplatnik poslovni subjekat upisan u Poslovni registar Srbije i ugovor potpiše osoba sa punomoćjem za zastupanje, svojim kvalifikovanim sertifikatom je bezbedno elektronsko sanduče tim trenutkom aktivirano. U suprotnom primeru se aktivira privremeno bezbedno elektronsko sanduče i pretplatnik mora u postupku registracije odštampati dva izvoda ugovora i potpisane od strane osobe opunomoćene za zastupanje, poslati u roku od 8 dana na adresu ponudioca. Ukoliko ponudilac u roku od 15 dana ne primi potpisani pisni izvod ugovora se privremeno sanduče ukida.
- 6.6 Administrator sandučeta je osoba koja je registrovala bezbedno elektronsko sanduče, svojim kvalifikovanim sertifikatom. Administrator sandučeta može dodajati osobe od poverenja za pristup sandučetu ali ih na isti način može i brisati. Osoba od poverenja je dužna koristiti sandučete samo u skladu sa svojim ovlašćenjima.
- 6.7 Adrese bezbednih elektronskih sandučeta poslovnih subjekata su objavljene u imeniku, osim u slučajevima kada je pretplatnik izričito zabranio objavu ili je prilikom registraciji izabrao da ne želi objavu u imeniku.
- 6.8 Adrese bezbednih elektronskih sandučeta fizičkih lica nisu javni, jedino ukoliko ona na to izričito ne pristanu u podešavanjima bezbednog elektronskog sandučeta.
- 6.9 Berkom plus d.o.o. može objaviti referentnu listu poslovnih subjekata koji koriste usluge Vepmail.

7 KORIŠĆENJE USLUGE VEMAIL

- 7.1 Korisnik Vepmail se prilikom svakog ulaska u sistem legitimiše svojim kvalifikovanim

sertifikatom. Ukoliko korisnik ima pristup do više bezbednih elektronskih sandučeta prilikom ulaska u sistem, ima mogućnost izbora u kojem sandučetu se želi prijaviti. Po završetku se korisnik mora odjaviti iz sistema.

7.2 Administrator sandučeta može menjati podešavanja delovanja sistema i uredjivati svoje podatke. O mogućoj promeni registracijskih podataka je administrator dužan takvu promenu saopštiti .

7.3 Korisnici Vepmail usluga imaju dostup do imenika objavljenih adresa bezbednih elektronskih sandučića poslovnih subjekata.

8 UKIDANJE USLUGA VEMAIL

8.1 Pretplatnik može u bilo koje vreme zahtevati ukidanje usluga Vepmail i to na način da pošalje zahtev potpisan kvalifikovanim sertifikatom iz svojeg bezbednog sandučeta administratoru (administrator@vepmail.rs) ili putem obćine pošti na adresu ponudioca.

8.2 Ponudioc ukida bezbedno elektronsko sanduće:

- ukoliko pretplatnik u roku od 30 dana ne izmiri svoje obaveze,
- ukoliko pretplatnik nema više važeći kvalifikovani sertifikat,
- ukoliko pretplatnik pravno lice ne postoji više,
- ukoliko pretplatnik postupa u suprotnosti sa uslovima korišćenja ili pretplatničkim ugovorom.

9 ČUVANJE LIČNIH PODATAKA

9.1 Ponudilac sve lične podatke pretplatnika i korisnika obradjuje u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

9.2 Ponudilac sme da za svrhu proveravanja indentiteta i tačnosti unetih podataka korisnika bilo kada i od bilo kojeg organa, institucije, poslodavca, banke ili drugog lica koje upravlja ličnim podacima, zahteva podatke pretplatnika odnosno korisnika u okvirima zakona.

10 IZMENA OPŠTIH USLOVA

10.1 Ponudilac zadržava pravo do promene uslova korišćenja. Uslovi korišćenja su objavljeni na stranici www.berkom.rs i važe od dana objave.

Ovi uslovi korišćenja stupaju na snagu dana 01. 06. 2015. godine.

Berkom plus d.o.o.
Ljubljana 01. 06. 2015. godine